





# Was ist ISO.Web Schooloffice?

ISO.Web Schooloffice ist eine digitale, webbasierte Verwaltungsapplikation für Schulen. Ohne ein Programm auf Ihrem Computer installieren zu müssen, loggen Sie sich über einen Webbrowser in das Programm ein um Ihre Tätigkeiten durchzuführen.

## ISO.Web Schooloffice ist

• ein "Elektronischer Akt" (ELAK) mit einem rollenbasierten Workflow. Es ersetzt das klassische Postbuch in der Verwaltung

## ISO.Web Schooloffice beinhaltet

• eine Personalverwaltung. Es werden alle Pädagoginnen und Pädagogen, alle in Direktionen und Verwaltung tätigen Personen an Ihrer Schule verwaltet und automatisiert auf neuestem Stand gehalten (IPA / SAP)

## ISO.Web Schooloffice ermöglicht

• den Austausch behördlicher Schriftstücke über eine verschlüsselte I.DEAL-Verbindung zwischen Schulen und der Schulbehörde (kein E-Mail-Versand → nicht sicher)

## ISO.Web Schooloffice ist

• ein Programm, mit welchem Sie Personalbedarfsmeldungen an die Behörde erstellen und in dem Sie, als Schulleiterin und Schulleiter Einsicht in die Bewerbungsunterlagen von Bewerberinnen und Bewerbern haben.



## Modul | Elektronischer Akt (ELAK):

## Schulleitung übermittelt Schreiben an die Bildungsregion E-Mai oder Fax ist nicht mehr zulässig!

Bildungsregion protokolliert die Schreiben

- Erfolgt die Erledigung durch die Bildungsregion, erfolgt im VDesk auch der Versand durch die Bildungsregion an Schule und Partei, Info an Bildungsdirektion/Sachbearbeiter über Leitweg.
- Erfolgt keine Bearbeitung durch die Bildungsregion, wird der Akt im VDesk über den Leitweg an den Sachbearbeiter der Bildungsdirektion weitergegeben. Der Versand erfolgt durch die Bildungsdirektion im VDesk an die Schule und Partei, Info an Bildungsregion/Sachbearbeiter über Leitweg.



Personalbedarfsmeldungen an die Bildungsregion:

Schulleitung meldet Personalbedarf an die Bildungsregion

Personalbedarfsmeldung langt bei der Bildungsregion ein

- Bildungsregion kann Personalbedarf ablehnen ٠ interne Versetzung
- Personalbedarf notwendig  $\rightarrow$  Weitergabe über Leitweg an den Arbeitskorb Präs/4 ٠ Personalbedarf APS
- Prüfung durch Sachbearbeiter, Ausschreibung auf Präs/4-600 ٠



Information zu ISO.Web Pflichtschulen/Ruhsam



Meldung eines Personalbedarfs an die Bildungsdirektion





51 ()



- Modul II Auswahl des Wunschkandidaten:
- Bildungsdirektion synchronisiert die Bewerber aus Bewerbung Online im Vdesk nach der Prüfung (Erfordernisse erfüllt) an die Schule
- Schulleitung hat jetzt im ISO.Web Einsicht in die Bewerberunterlagen und wählt drei Wunschkandidaten aus (abschließen)
- Nach der Bekanntgabe des Wunschkandidaten durch die Schulleitung weist die Bildungsdirektion den Wunschlehrer der Schule zu
- Die Bildungsregion wird über einen Leitwegeintrag über die Zuweisung informiert
- Lehrer und Schule werden über ein automatisiertes Schreiben aus dem VDesk heraus informiert



## Personaldaten im ISO.Web kommen aus





## Benutzer erst Anmeldung für INTERCOM School Office "ISO.Web"



## Nach Freischaltung Ihrer persönlichen Dienstmailadresse ..@schule-ooe.at durch die Bildungsdirektion erhalten Sie diese E-Mail!

#### Guten Tag!

Sie erhalten dieses E-Mail, weil Sie sich bei Bewerbung online oder ISO.web einloggen wollen. Es wurde für Sie ein ISAP Konto mit dieser E-Mail-Adresse erstellt. Bitte klicken Sie auf den Button, um die E-Mail-Adresse zu verifizieren.

E-Mail-Adresse bestätiger

Die Gültigkeit des Buttons wird in 3 Tage verfallen. Wenn dieses Konto nicht für Sie erstellt wurde, können Sie diese Nachricht ignorieren. 1.E-Mail-Adresse betätigen Diese Nachricht wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht darauf. INTERCOM Austria GmbH https://www.intercom-austria.at TERCOM Austria GmbH ISAP wurde aitualisiert. Ihr vorhandenes Benutzerkonto muss bei erstmaligem Login verifiziert und aitualisiert wer ISAP wurde aktualisiert. Ihr vorhandenes Benutzerkonto muss bei erstmaligem Login verifiziert und aktualisiert werden. ISAP ISAP Dearst v Passwort aktualisieren Deutsch V. Sie müssen ihr Passwort andern, um die А Führen Sie die folgende(n) Aktion(en) Benutzersonito zu antivieren. aus Servers Ba Führen Sie die folgende(n) Aktion(en) aus: E-Mail-Adresse verifizieren » Klicken Sie hier um fortzufahren Absender 2. Klicken Sie hier um fortzufahren 3. Ihr Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und mindestens eine Ziffer und einen Buchstaben enthalten.





## Anmeldung ISO.web: für Benutzer bei Rollenvergabe durch die Schule!

Schritt 1: Im Mail von "ISAP (isap@ideal.bmbwk.gv.at)" die "Einladung annehmen" Personal Verwaltung und Aktive Lehrer (Rollenvergabe).

Schritt 2: Name und E-Mailadresse kontrollieren, Passwort vergeben und "Einladung annehmen":

ISAP	Einladung
Guten Tag, Test Berufsschule 1!	Vorname
Sie wurden von einem Administrator zu ISAP eingeladen.	Test
E-Mail: berufsschule1@gmx.at	Name
Bitte klicken Sie auf den nachstehenden Button, um diese Einladung	Berufsschule 1
Einladung annehmen	E-Mail berufsschule1@gmx.at
Mit freundlichen Grüßen	Passwort
Support-Team	
Diese Nachricht wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht auf diese E- Mali.	Passwort bestätigen
© 2017-2019 INTERCOM GmbH.	Einladung annehmen



Anmeldung ISO.web:

Schritt 3: Im Browser (Firefox, Google Chrome oder MS Edge – nicht Microsoft Internet-Explorer verwenden) Link: <u>https://schooloffice.bildung-ooe.gv.at/intercomschooloffice</u>eingeben

Schritt 4: das Fenster "Anmelden" erscheint: "E-Mailadresse" und gewähltes "Passwort" (wie bei "Einladung") eingeben und "Anmelden".

Anmeldung ISO.web für APS Schulen: nach Freischaltung der E-Mailadresse durch die Bildungsdirektion!

**Bildungsdirektion** Oberösterreich

Im Browser (Firefox, Google Chrome oder MS Edge – nicht Microsoft Internet-Explorer verwenden) Link: https://schooloffice.bildung-ooe.gv.at eingeben

Deutsch v	Deutsch v	-
Bei Ihrem Konto anmelden	E-Mail verifizieren	<b>1</b> Deutsch v
E-Mail Max.Muster@schule-ooe.at	Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse verifizieren, um das	Passwort aktualisieren
Angemeldet bleiben	Benutzerkonto zu aktivieren.	Sie müssen Ihr Passwort ändern, um das Benutzerkonto zu aktivieren
	Eine E-Mail mit weiteren Anweisungen wurde an Sie versendet.	
Anmelden		Neues Passwort
	Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, dann können Sie	
Neuer Benutzer? Registrieren	nier Kicken unterne neue Lewian verschieden zu tassen.	Passwort bestätigen
powered by <u>Keycloak</u>	ponecia uj <u>registran</u>	••••••
3 □ ISAP Schooloffice 09:18 Uhr ☆ E-Mail verifizieren	_	Absenden
Guten Tag! Sie erhalten dieses E-Mail, weil Sie sich bei Bewerbung online oder ISO.well	o einloggen wollen.	powered by <u>Keycloak</u>
Ditte kiloken die auf den Button, din die E-Main-Adresse für mit IoAr Konto z	E-Mail-Adresse bestätigen	School Office + Neu
Die Gültigkeit des Buttons wird in 2 Tage verfallen.		
Sollten Sie kein ISAP Konto angelegt haben oder besitzen, können Sie dies	e Nachricht ignorieren.	A START WILLKOMMEN ZU
Diese Nachricht wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht dara INTERCOM Austria GmbH https://www.intercom-austria.at	uf.	Ordner     *     SCHOOL OFFICE
		11

# Passwort vergessen:

- Schritt 1: Im Anmeldefenster "Passwort vergessen" anklicken
- Schritt 2: "E-Mailadresse" (wie bei Anmeldung angegeben) eintragen und "Absenden"
- Schritt 3: Posteingang kontrollieren und Passwort ändern und neues Passwort vergeben Password muss mindestens 8 Zeichen und 1 Sonderzeichen beinhalten.

Deutsch v	Deutsch v	Bei Ihrem Konto anmelden
franz.muster@schule-ooe.at	Passwort vergessen?	
Passwort	E-Mail franz.muster@schule-ooe.at	<ul> <li>Sie sollten in Kürze eine E-Mail mit weiteren Instruktionen erhalten.</li> </ul>
Passwort vergessen?	« Zurück zur Anmeldung	E-Mail franz.muster@schule-ooe.att
Anmelden	Absenden	Angemeldet bleiben
	Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.	Anmelden
Guten Tagl	powered by Keycloak	Passwort aktualisieren
Es wurde eine Änderung der Anmeldeinformationen für Ihr ISAP Konto angefordert. V	/enn Sie diese Änderung beantragt haben, klicken Sie auf den untenstehenden Buttor Passwort zurücksetzen	Sie müssen Ihr Passwort ändern.
Die Gültigkeit des Buttons wird in 2 Tage verfallen.		Neues Passwort
Sollten Sie keine Änderung vollziehen wollen, können Sie diese Nachricht ignorieren	und an Ihrem Konto wird nichts geändert.	
Diese Nachricht wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht darauf.		Passwork destatigen
INTERCOM Austria GmbH https://www.intercom-austria.at		
		Absenden
	Information zu ISO.Web Pflichtschulen/Ruhsam	



Deutsch V



# Die Feedback Funktion verwenden Sie bitte ausschließlich bei Fragen und Problemen.



office@edugroup.at

## Rollenvergabe im ISO.Web: Veraltung durch die Schulleitung

1 Schritt: Personal wählen

2 Schritt: Benutzerverwaltung

## 3 Schritt: Rolle auswählen



Information zu ISO.Web Pflichtschulen/Ruhsam

**Bildungsdirektion** Oberösterreich



15

**=** Bildungsdirektion

Oberösterreich

# Rollen im ISO.web

# Rollen vergabe im ISO.web durch Schule

- **Direktor (Stellvertreter)** •
- **Administrator** •
- Sekretariat •
- Mittleres Management •

# Wichtig:

Keine Rollen vergeben an!

- Pädagogen
- Personal



## **Bildungsdirektion** Oberösterreich

# Ordnerstrukturen:



- Die im Fensterbereich links verfügbaren Ordner strukturieren Ihren elektronischen Arbeitsplatz. Die einzelnen Ordner, die systemseitig eingerichtet und nicht verändert werden können, haben folgende Aufgaben:
- Eingang
  - Schuleingangsordner (Elemente im Status "Eingang")
  - Persönlicher Eingangsordner des Benutzers (z. B. Eingangsstücke im Status "Zugwiesen", GF im Genehmigungsstatus)
- Entwürfe
  - Enthält Elemente, die noch nicht freigegeben wurden.
- Zuständig
  - Zeigt alle Geschäftsfälle an, für die ein Benutzer dezidiert als Bearbeiter Festgelegt wurde.
- Ausgang
  - Zeigt alle Ausgangsstücke mit der Dokumentation des Postausgangs (Versandjournal) an.
- Erinnerungen

Ravorit @ Beobachten

- Wiedervorlage-Ordner (siehe Punkt 5.5)
   Favoriten
  - Enthält Elemente, die als Favorit markiert wurden (siehe Punkt 5.4)
- Erledigt\_
  - Enthält alle Elemente, die abgeschlossen und abgelegt sind (Ablage).
- · Papierkorb
  - Enthält alle gelöschten bzw. stornierten Elemente. Diese können über die Aktion "Wiederherstellen" erneut bearbeitet werden. Elemente im Papierkorbkönnen nicht endgültig bzw. Physisch gelöscht werden

# Personalbedarfsmeldungen:

## Bei Lehrer Bedarf ist immer eine Personalbedarfsmeldung zu erstellen!

PNEU Meldung eines Personalbedarfs an die Bildungsdirektion





### Handout: Ausfüllhilfe für Personalbedarfsmeldung APS





# Einsicht in Bewerbungsunterlagen für Schulleiterinnen und Schulleiter: (Bewerbung-Online)

+Neu Personalbedarf <sup>2</sup>					
Filtern     Q     ▼Datum     I <sup>z</sup> <sub>A</sub> Status     Art     Schuljahr	Keine Stichwörter       Image: Constraint of the state o			Weitere Informationen Motivationsschreiben Motivationsschreiben	
PERSONALBEDARF NEU Deutsch (7 WS) 29.04.20.09:50 AUSWAHL					
PERSONALBEDARF NEU Biologie und Umweltkunde (12 WS)	Weitere Informationen anzeigen			Ausbildungen:	
29.04.20 09:30 AUSWAHL	MANDIDATINNEN 13 P KOMMENTARE	PROZESS 4		Ausbildungsort:	Universität Wien
	Hier können Sie die <b>verfügbaren LehrerInnen</b> einsehen und Ihr	re Wunschlehrerinnen auswählen:	A Drucken	Fach 1:	Deutsch
	<ul> <li>Wählen Sie bitte 1 bis 3 Lehrerinnen aus und reihen Sie Ihre Wünsche.</li> </ul>			Beurteilung:	Bestanden
	• Um Ihre Wünsche an die BD zu übermitteln, führen Sie die Aktion Abschließen aus.			Start:	13.02.2020
	Verfügbar 13	Wünsche 💿		Dokumente:	Ausbildung / Lehrbefähigung / Zeugnisse: Diplomprüfungszeugnis der Universität Wien
1	Geprüfte Fächer: PUP, D         BAU         Verfügbar ab 06.05.20         I Offnen         I Offnen         BOGENS			Laufbahn: Keine Angabe	aräatarraiak
	Cröffnen 🖹 Wunschkandidatin 🕇			Ausschreibung Präs	g/2020 vom 29.04.2020

Schulspezifische Einstellungen:

Die Bildungsdirektion geht davon aus, dass alle über ISO.Web übermittelten Geschäftsfälle im System von der Schulleitung genehmigt werden.

School Office	Schulspezifische Einstellungen <sup>3</sup>	
Support-Modus: 400009	Filtern Q.	GF GESCHÄFTSFALLBEZOGENE EINSTELL
🖷 Start	SCHULSPEZIFISCHE EINSTELLUNGEN Briefkopf BK	GF Geschäftsfallbezogene Einstellungen
Ordner 🔶	Daten der Schule ergänzen, die bei der Generierung des Briefkopfes verwendet we	Hier können Sie Abläufe und Präferenzen für Geschäftsfälle festlegen.
🎓 Personal 🗸 🗸	SCHULSPEZIFISCHE EINSTELLUNGEN Geschäftsfallbezogene Einstellungen GF	GenehmigerIn
LehrerInnen	Abläufe und Präferenzen für Geschäfisfälle festlegen	Wenn Sie eine Genehmigung wünschen, wird der jeweilige Geschäftsfall vor dem Versand der ausgewählten Person vorgelegt.
	SCHULSPEZIFISCHE EINSTELLUNGEN	Schulleitung / Genehmigerin AB
Personalbedarf	Nachrichtenversand	Caschäftsfälla
Kontakte	Policadur na dur Einpilaing and Resalita foir Hadimonich multipleir realitigen	
	SCHULSPEZIFISCHE EINSTELLUNGEN Prozessabläufe	Geschäftsfall enehmigung durch Schulleitung
	Einstellungen und Präferenzen festlegen, die bei automatisierten Prozessen berüc	Personal
EINSTELLUNGEN		Keine Weiterverwendung Genehmigung
PROZESSABLÄUFE	scabläufo	Lehrtätigkeitsausweis Genehmigung
FIOZES	SSabiaule	Bereagel Coophisfefall
W Hier können Sie Einst	tellungen und Präferenzen festlegen, die bei automatisierten Prozessen berücksichtigt werden sollen.	
Schullaitung		Personalbedart Neu
ochunentung		Weiterverwendung Genehmigung
Eingang	automatisch an Schulleitung weiterleiten	Zuweisung Genehmigung
Sekretariat	Sekretariat -	P Speichern
Postalischer Ausgang	durch Sekretariat ausführen	
Automatisch ableger	gach Beendigung aller offenen Aufgaben	



# Das Verwenden von Stichwörtern ist für eine detaillierte Suche von Einlaufstücken und Geschäftsfällen von Vorteil:



51 ()

### GF ADAPTIERUNG DES IMPEPLANS IM BI...



# Vorschläge:

Personalangelegenheiten / Dienstrecht Schulrechtliche Angelegenheiten Schulbauten / Budget Pädagogische Angelegenheiten Schulärztliche Angelegenheiten Reiserechnungen Erlässe Prüfungsgebühren usw.







# Welche Personalgeschäftsfälle sind über ISO.Web an die Bildungsregionen zu übermitteln

Die Bildungsdirektion geht davon aus, dass alle über ISO.Web übermittelten Geschäftsfälle im System von der Schulleitung genehmigt werden.

- Änderungen zum Dienstvertrag
  - o Abänderung der Teilzeitbeschäftigung
  - o Abänderung Lehrpflichtermäßigung § 48
  - o Herabsetzung der Jahresnorm bzw. Lehrverpflichtung gem. § 45 LDG
  - o Übernahme unbefristetes DV
  - o Verlängerung DV
  - o Verlängerung Sondervertrag
  - o Nebenbeschäftigung
  - o Auflösung Dienstverhältnis
- Versetzungen
  - o Anträge auf Versetzung
  - o Versetzung in den Ruhestand
- Änderung personenbezogener Daten und Nachweise
  - o Kontaktdatenänderung
  - o Urkunden (Staatsbürgerschaftsnachweis, Heirat)
  - o Scheidung
  - o Kinder (Geburtsmeldung)
  - o Geldaushilfe zur Geburt
  - o Meldung Schwangerschaft
- Sonderurlaube
- Krankenstandsbescheinigungen
- Karenzurlaube (Mutterschutzgesetz, Beschäftigungsverbot, Vorzeitige Beendigung KU)
- Reisrechnungen dürfen nicht im ISO.Web übermittelt werden!